



Dotazníkové šetření v rámci projektu

Asistenti prevence kriminality a domovníci preventisté v Oloví

Reg.č. CZ.03.02.01/00/22_018/0000322

Městský úřad Oloví si dovoluujeme požádat Vás o spolupráci při zjišťování pocitu bezpečí ve městě Oloví. Vaše názory jsou pro nás cenné a spolupráce si velmi vážíme.

- Dotazník je určen obyvatelům města Oloví;
- vyplnění proběhne v papírové podobě za aktivní účasti asistentů prevence kriminality a domovníků preventistů;
- dotazník obsahuje deset subjektivních ukazatelů zaměřených na klasické činnosti asistentů prevence kriminality a domovníků – preventistů, s tím, že by se pro obyvatele a nájemníky nemělo jednat o neznámé činnosti, odpovědi na otázky budou sbírány v časovém sledu během 36 měsíců a vyhodnocovány v časové řadě prostřednictvím hodnotové stupnice a barevné škály;
- vyplněné dotazníky odevzdejte **do 31.05.2023** do podatelny Městského úřadu Oloví, Hory 42, Oloví, anebo do schránky umístěné na budově Městského úřadu Oloví;
- dotazník můžete vyplnit v elektronické podobě na adrese <http://www.olovi.cz/aktuality> kliknutím na odkaz <https://www.surveio.com/survey/d/A2A6R4C8Y9I8I8M7A>



nebo načtením QR kódu

VYBERTE VŽDY JEDNU ODPOVĚĎ A TU OZNAČTE např. ZAKŘÍŽKOVÁNÍM NEBO UMÍSTĚNÍM PŘÍSLUŠNÉHO POLE DO KROUŽKU

1. **Na stupních 1–10 označte, jaká je Vámi aktuálně vnímaná hodnota pocitu bezpečí a veřejného pořádku celkově na území celého města Oloví**

(„veřejným pořádkem“ je myšlen pocit klidu, žádného ohrožení, žádné projevy vandalismu, rušení nočního klidu, výskyt nežádoucích osob, výskyt osob bez domova atp.)

1 Ve městě klid i pořádek, není třeba nic zlepšit	2 Klid i pořádek je, ale vnímám drobné nedostatky	3 Klid i pořádek je, dějí se jen stále stejné nedostatky	4 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje menší zlepšení	5 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje trochu větší zlepšení	6 Je zde rušení klidu i nepořádek vyžadující zlepšení, ale kdo to bude řešit	7 Je zde rušení klidu, i nepořádek vyžadující větší zásah...větší zlepšení	8 Rušení klidu a nepořádek je až nepříjemný	9 Rušení klidu a nepořádek až obtěžující	10 Rušení klidu a nepořádek je nesnesitelný
---	---	--	---	--	--	--	---	--	---

2. Na stupních 1–10 označte, jaká je Vámi aktuálně vnímaná hodnota pocitu bezpečí a veřejného pořádku v lokalitě Dolní Oloví

1 V lokalitě je klid i pořádek, není třeba nic zlepšit	2 Klid i pořádek je, ale vnímám drobné nedostatky	3 Klid i pořádek je, dějí se jen stále stejné nedostatky	4 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje menší zlepšení	5 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje trochu větší zlepšení	6 Je zde rušení klidu i nepořádek vyžadující zlepšení, ale kdo to bude řešit	7 Je zde rušení klidu, i nepořádek vyžadující větší zásah...větší zlepšení	8 Rušení klidu a nepořádek je až nepříjemný	9 Rušení klidu a nepořádek až obtěžující	10 Rušení klidu a nepořádek je nesnesitelný
--	---	--	---	--	--	--	---	--	---

3. Na stupních 1–10 označte, jaká je Vámi aktuálně vnímaná hodnota pocitu bezpečí a veřejného pořádku v lokalitě Horní Oloví

1 V lokalitě klid i pořádek, není třeba nic zlepšit	2 Klid i pořádek je, ale vnímám drobné nedostatky	3 Klid i pořádek je, dějí se jen stále stejné nedostatky	4 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje menší zlepšení	5 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje trochu větší zlepšení	6 Je zde rušení klidu i nepořádek vyžadující zlepšení, ale kdo to bude řešit	7 Je zde rušení klidu, i nepořádek vyžadující větší zásah...větší zlepšení	8 Rušení klidu a nepořádek je až nepříjemný	9 Rušení klidu a nepořádek až obtěžující	10 Rušení klidu a nepořádek je nesnesitelný
---	---	--	---	--	--	--	---	--	---

4. Na stupních 1–10 označte, jaká je Vámi aktuálně vnímaná hodnota pocitu bezpečí a veřejného pořádku v lokalitě Sídliště Hory

1 V lokalitě klid i pořádek, není třeba nic zlepšit	2 Klid i pořádek je, ale vnímám drobné nedostatky	3 Klid i pořádek je, dějí se jen stále stejné nedostatky	4 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje menší zlepšení	5 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje trochu větší zlepšení	6 Je zde rušení klidu i nepořádek vyžadující zlepšení, ale kdo to bude řešit	7 Je zde rušení klidu, i nepořádek vyžadující větší zásah...větší zlepšení	8 Rušení klidu a nepořádek je až nepříjemný	9 Rušení klidu a nepořádek až obtěžující	10 Rušení klidu a nepořádek je nesnesitelný
---	---	--	---	--	--	--	---	--	---

5. Na stupních 1–10 označte, jaká je Vámi aktuálně vnímaná hodnota pocitu bezpečí a veřejného pořádku v lokalitách Lipec a Studenec

1 V lokalitě klid i pořádek, není třeba nic zlepšit	2 Klid i pořádek je, ale vnímám drobné nedostatky	3 Klid i pořádek je, dějí se jen stále stejné nedostatky	4 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje menší zlepšení	5 Necítím se zde dobře, pořádek vyžaduje trochu větší zlepšení	6 Je zde rušení klidu i nepořádek vyžadující zlepšení, ale kdo to bude řešit	7 Je zde rušení klidu, i nepořádek vyžadující větší zásah...větší zlepšení	8 Rušení klidu a nepořádek je až nepříjemný	9 Rušení klidu a nepořádek až obtěžující	10 Rušení klidu a nepořádek je nesnesitelný
---	---	--	---	--	--	--	---	--	---

6. Na stupních 1-10 označte, jaká je Vámi aktuálně vnímaná hodnota pocitu bezpečí a pořádku ve společných prostorách domů, kde působí domovníci – preventisté.

(„pořádkem“ je touto otázkou myšlena uklizenost a čistota společných prostor, vyklizené chodby a společné prostory, projevy vandalizmu, krádeže v domech, vzhled vstupních prostor, stav sklepů, existence a použitelnost např. hasících přístrojů, domovních / poštovních schránek, bezpečnost na schodištích, funkční osvětlení veřejných prostor, funkční zámky na vstupních dveřích atp.)

Pokud se stav jednotlivých bytových domů výrazně liší, uveďte název ulice a číslo domu ke kterému se Vaše odpověď vztahuje, anebo vyberte více hodnot a uveďte je u každého domu zvlášť.

1 V doměch je pořádek jako doma	2 V doměch je pořádek, vnímám jen drobné nedostatky	3 V doměch je pořádek, vnímám jen běžné, provozní nedostatky	4 Pořádek by bylo potřeba trochu zlepšit	5 Pořádek vyžaduje větší zlepšení	6 Vnímám zde spíše nepořádek	7 Nepořádek vyžaduje razantní zlepšení	8 Nepořádek je nepříjemný	9 Nepořádek je obtěžující	10 Nepořádek je zásadní a nesnesitelný
------------------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---------------------------------	---	------------------------------	------------------------------	---

V případě potřeby, zde uveďte komentář k vybranému domu:

7. Na stupních 1–10 označte, jaká je Vámi aktuálně vnímaná hodnota pocitu bezpečí a pořádku v okolí domů, kde působí domovníci – preventisté.

(„pořádkem“ je myšlen stav v nejbližším okolí domů, kolem popelnic, dětská hřiště, lavičky, odpadkové koše...atd, vše, co se nachází v blízkosti domu)

Pokud se stav jednotlivých bytových domů výrazně liší, uveďte název ulice a číslo domu ke kterému se Vaše odpověď vztahuje, anebo vyberte více hodnot a uveďte je u každého domu zvlášť.

1 Je zde pořádek	2 Vnímám drobné nedostatky	3 Vnímám běžné, provozní nedostatky	4 Pořádek by bylo potřeba trochu zlepšit	5 Pořádek vyžaduje větší zlepšení	6 Vnímám zde spíše nepořádek	7 Nepořádek vyžaduje razantní zlepšení	8 Nepořádek je nepříjemný	9 Nepořádek je obtěžující	10 Nepořádek je zásadní a nesnesitelný
---------------------	-------------------------------	--	---	--------------------------------------	---------------------------------	---	------------------------------	------------------------------	---

V případě potřeby, zde uveďte svůj komentář k vybranému domu a jeho okolí:

8. Na stupních 1–10 označte, jaká je podle Vás aktuální možnost a šance obyvatel Oloví řešit problematiku zjištěnou v okolí domů, kde žijí

(„problematikou“ v této otázce jsou myšleny např. prasknutí potrubí, výpadek elektřiny, vykradení sklepů, ale také sousedské hádky, rušení nočního klidu, nutnost zavolat složky IZS – záchrannou službu, hasiče atp.)

Pokud se stav významně liší v jednotlivých místech, označte hodnotou příslušné místo a napište komentář

1 situace jsou vždy řešeny bezproblémově	2 většinou jsou situace řešeny vhodně	3 obvykle jsou situace řešeny vhodně	4 častěji jsou situace řešeny vhodně	5 někdy je řešení situací vhodné jindy ne	6 řešení situací by pomohla přímá asistence	7 řešení situací by často potřeboval o asistenci	8 situace jsou obvykle řešeny nevhodně	9 situace jsou většinou řešeny nevhodně	10 situace jsou řešeny nevhodně / vůbec
---	--	---	---	--	--	---	---	--	--

Prostor pro Váš komentář:

9. Na stupních 1–10 označte, jak jsou podle Vás aktuálně vnímané sociální vztahy obyvatel Oloví obecně

(termínem „sociálními vztahy“ je myšlena např. schopnost domluvit se na řešení sporné situace, zajištění pomoci lidem s omezeními orientace a pohybu, adekvátní komunikace s příslušnými odbory města, možnost využít asistenty prevence kriminality pro řešení vyhrocených situací apod.)

Pokud se stav významně liší v jednotlivých lokalitách vyberte více čísel, hodnotu napište níže a uveďte jednotlivé lokality / místa ve městě.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
situace jsou vždy řešeny bezproblémově	většinou jsou situace řešeny vhodně	obvykle jsou situace řešeny vhodně	častěji jsou situace řešeny vhodně	někdy je řešení situací vhodné jindy ne	řešení situací by pomohla přímá asistence	řešení situací by často potřeboval o asistenci	situace jsou obvykle řešeny nevhodně	situace jsou většinou řešeny nevhodně	situace jsou řešeny nevhodně / vůbec

Prostor pro Váš komentář:

10. Na stupních 1–10 označte, jak jsou podle Vás aktuálně vnímané sociální vztahy a vzájemná komunikace obyvatel domů, kde působí domovníci-preventisté

(„Sociálními vztahy a vzájemnou komunikací“ jsou myšleny situace, které zahrnují např.: oprávněné stížnosti lidí bydlících v okolí na problémy spojené s existencí domu, komunikace mezi nájemníky a bytovým odborem města apod.)

Pokud se stav významně liší v jednotlivých bytových domech, vyberte číselnou hodnotu a napište ji ke konkrétnímu domu.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
situace jsou vždy řešeny bezproblémově	většinou jsou situace řešeny vhodně	obvykle jsou situace řešeny vhodně	častěji jsou situace řešeny vhodně	někdy je řešení situací vhodné jindy ne	řešení situací by pomohla přímá asistence	řešení situací by často potřeboval o asistenci	situace jsou obvykle řešeny nevhodně	situace jsou většinou řešeny nevhodně	situace jsou řešeny nevhodně / vůbec

Prostor pro Váš komentář: